

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COZUMEL
CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COZUMEL
Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Cozumel**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado, y por los Presupuestos de Egresos autorizados por los H. Ayuntamientos de los municipios que conforman el Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Cozumel**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Cozumel**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente Flujo de Ingresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$72,420,287.00	\$0.00	\$72,420,287.00	\$75,393,219.99	\$75,393,219.99	104.11
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	44,160,462.00	0.00	44,160,462.00	39,707,788.80	39,707,788.80	89.92
Productos	1,023,213.00	0.00	1,023,213.00	1,219,882.60	1,219,882.60	119.22
Aprovechamientos	6,736,913.00	0.00	6,736,913.00	5,997,753.88	5,997,753.88	89.03
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	90,171,443.00	0.00	90,171,443.00	100,549,115.37	100,549,115.37	111.51
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$214,512,318.00	\$0.00	\$214,512,318.00	\$222,867,760.64	\$222,867,760.64	103.90

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$222,867,760.64**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$214,512,318.00**, se deriva que la gestión para captar recursos al 31 de marzo del ejercicio 2021, se alcanzó en un **103.90%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: “Se tuvo un avance del 104.11% en la recaudación en el rubro de impuestos en el primer trimestre, la campaña de recaudación de predial obtuvo una respuesta favorable al otorgar el 25% de descuento en enero, superándose la meta, en Derechos tuvo un avance del 89.92% en la recaudación la pandemia del Covid-19 sigue afectando la ocupación hotelera incidiendo en el Derecho de Saneamiento Ambiental, no ha habido cobro por concepto de horarios extraordinarios. Se otorgaron estímulos en los derechos para la expedición de licencias de funcionamiento, y en cuanto a Productos se tuvo un avance del 119.22% ya que ha tenido buena respuesta el programa de estímulos fiscales otorgados a los locatarios de bienes inmuebles propiedad del municipio, observando una gradual recuperación económica por la apertura turística; y en Aprovechamientos, el avance del 89.03% fue debido rezago causado en el 2020 la recaudación de aprovechamientos patrimoniales a personas físicas y se observa una caída en las metas en multas de la dirección de seguridad pública y tránsito”. En Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal, se tuvo un avance del 111.51% en la recaudación al superar las metas de los incentivos derivados de la colaboración fiscal, así como recaudación por encima de lo estimado en Ramo 28 y 33”. **(Figura 1)**

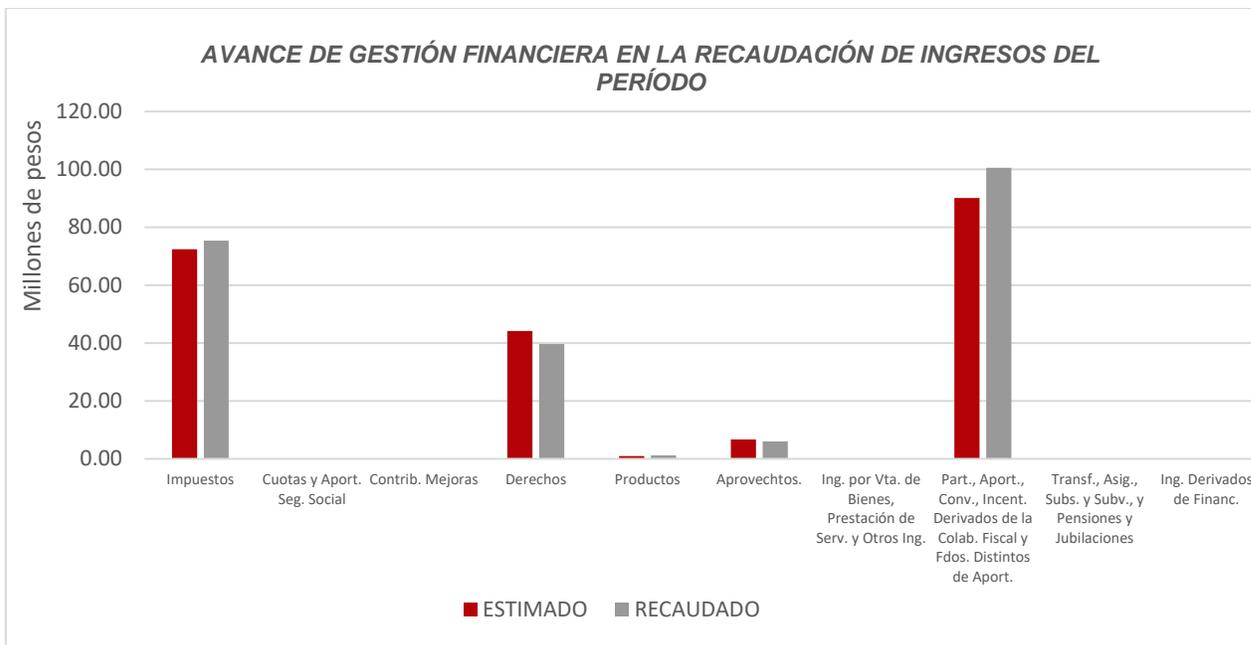


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Cozumel**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2021 por **\$222,867,760.64** que comparado respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$621,497,803.00**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha recaudado un **35.86%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 2)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



Figura 2

b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Cozumel, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente Flujo de Egresos:

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$72,538,396.60	\$0.00	\$72,538,396.60	\$70,512,597.30	\$69,658,353.53	97.21
Materiales y Suministros	9,322,179.90	3,720,000.00	13,042,179.90	7,456,099.47	5,020,445.41	57.17
Servicios Generales	67,327,829.04	9,012,000.70	76,339,829.74	32,387,287.92	25,039,472.35	42.43
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	4,273,958.30	5,656,200.00	9,930,158.30	5,281,762.97	5,034,637.18	53.19
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	1,017,000.00	1,090,680.00	2,107,680.00	12,950.01	0.00	0.61
Inversión Pública	0.00	940,000.00	940,000.00	0.00	0.00	0.00
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	6,000,000.00	0.00	6,000,000.00	0.00	0.00	0.00
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	16,295,139.02	0.00	16,295,139.02	9,361,806.80	9,361,806.80	57.45
TOTAL DEL GASTO	\$176,774,502.86	\$20,418,880.70	\$197,193,383.56	\$125,012,504.47	\$114,114,715.27	63.40

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$125,012,504.47**, en relación con el Egreso Modificado por **\$197,193,383.56**, se deriva que los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2021, se aplicaron en un **63.40%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: “La variación se debe a los ajustes presupuestales que en diferentes partidas se tuvieron que realizar en el periodo que abarca los meses de enero a diciembre, principalmente en el concepto de remuneraciones al personal de carácter permanente, así como a finiquitos que se tenían presupuestados en este periodo los cuales no fueron solicitados y serán cubiertos en meses posteriores. También se debe a una adecuada administración en la adquisición de materiales y suministros las cuales se realizaron a través de licitaciones públicas y por consiguiente generó ahorros en conceptos como: Materiales de Administración y Emisión de Documentos, Alimentos y Utensilios, Materiales y Artículos de Construcción y Herramientas, Refacciones y Accesorios Menores. Al igual se debe a la variación respecto al presupuesto modificado y el presupuesto devengado al igual que en otros capítulos del gasto, se debe principalmente a la modificación aprobada por el H. Ayuntamiento al Presupuesto de Egresos en el cual se refrendaron recursos de ejercicios anteriores en este periodo, los cuales serán reprogramados en los meses subsecuentes. Y se debe a conceptos no ejercidos en este periodo como, Herramientas Menores y Otros Equipos de Transporte, los cuales serán reprogramados en los meses posteriores, así como a la modificación aprobada por el Cabildo al Presupuesto de Egresos derivado de refrendo de recursos de ejercicios anteriores. **(Figura 3)**

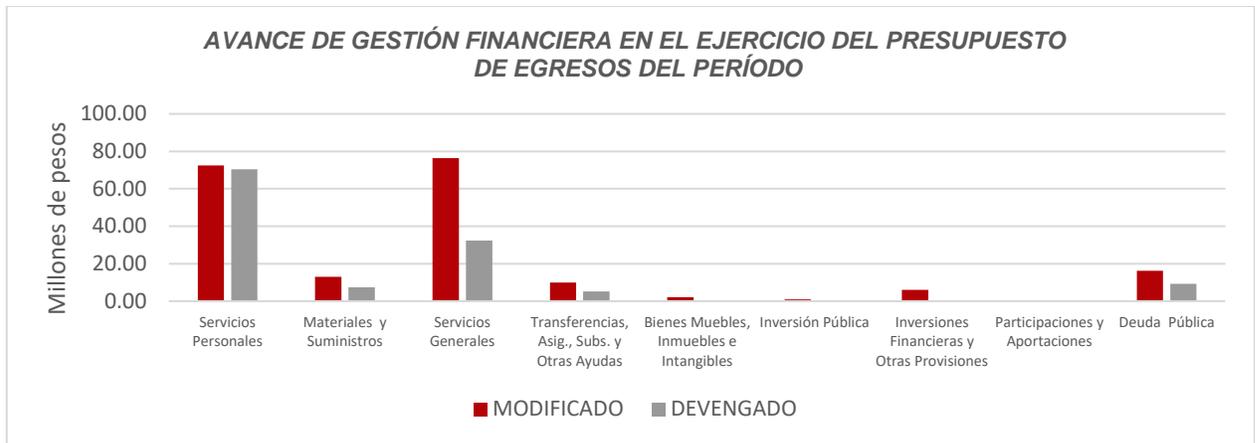


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Cozumel**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2021 por **\$125,012,504.47** que comparado respecto al Egreso Modificado Anual por **\$641,916,683.70**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha ejercido un **19.47%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 4)**

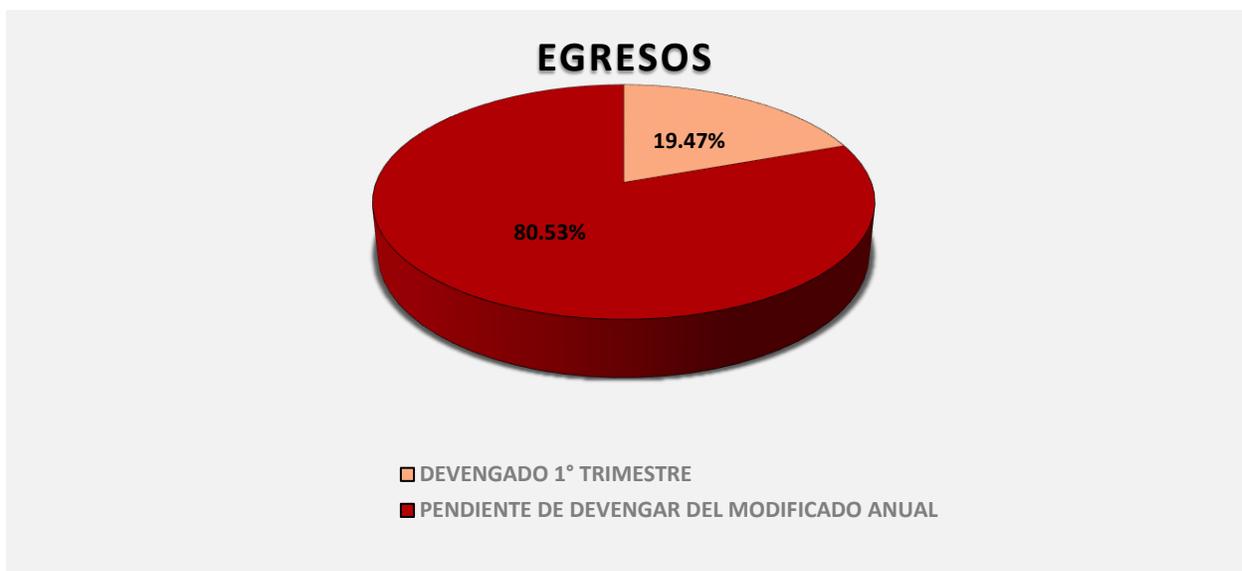


Figura 4

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Ayuntamiento del Municipio de Cozumel**, reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$621,497,803.00**, por tal motivo establece para el desarrollo de diez programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E001 – Programa para el fortalecimiento de la cultura de paz y prevención** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$37,202,000.00
- **E002 – Respeto de los Derechos Humanos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E003 – Programa de política ambiental** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$42,000,000.00
- **E004 – Programa para el fortalecimiento de una cultura ciudadana y empresarial de responsabilidad y conservación ambiental.** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,421,233.00
- **E005 – Programa para la competitividad del sector turístico** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,913,069.00
- **E006 – Programa de planeación e intervención urbana sostenible** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$114,189,520.00

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

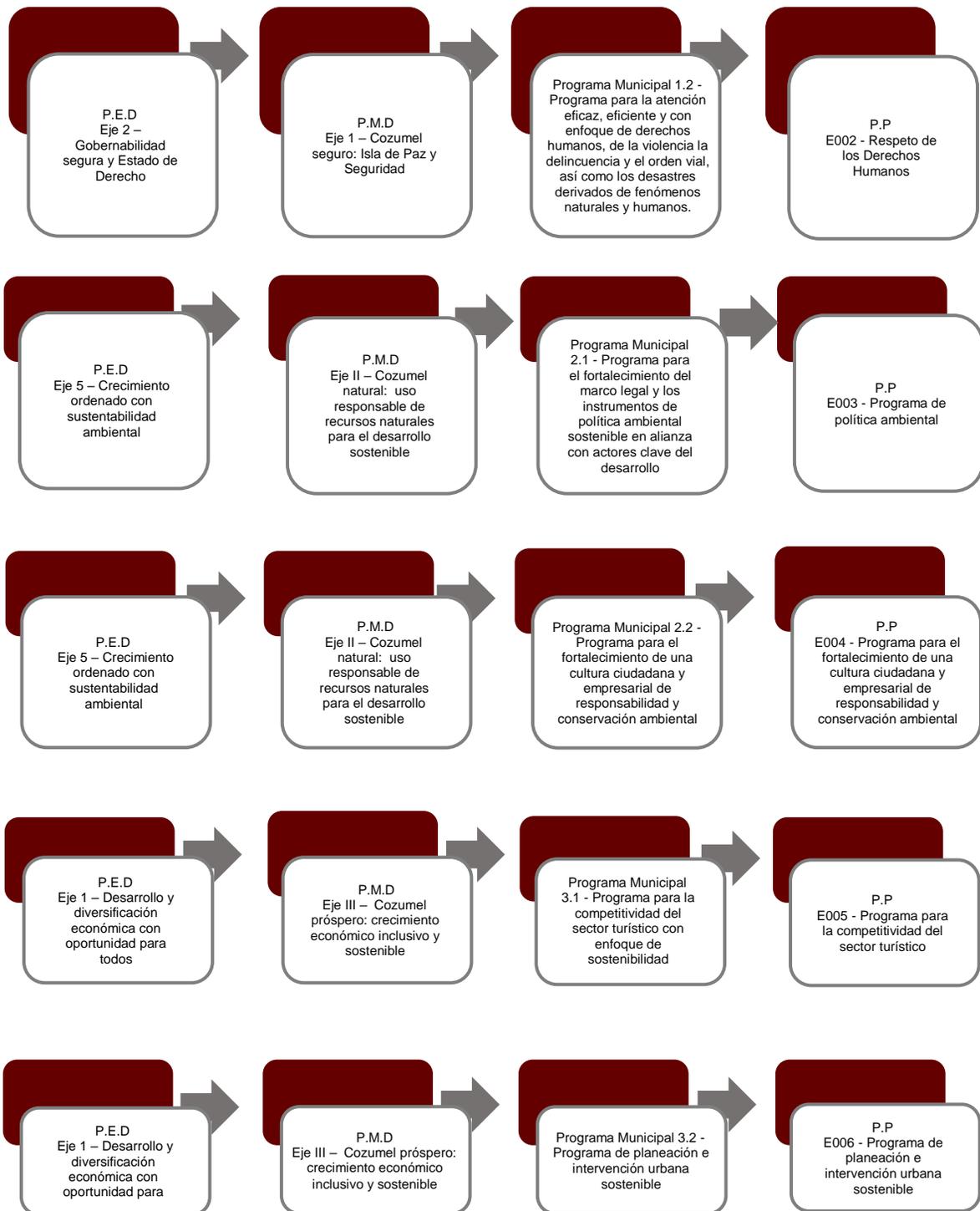
- **E007 – Programa de gobierno abierto, participativo, innovador y transparente** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$400,399,481.00
- **E008 – Programa para el fomento de una nueva gestión pública municipal** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E009 – Programa de atención de los grupos en situación de vulnerabilidad** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$10,112,500.00
- **E010 – Programa de los derechos sociales, económicos y culturales de la población de Cozumel** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$4,260,000.00

Cabe mencionar, que los importes reportados en este apartado no se consideraron las modificaciones presupuestales realizadas por la entidad durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2021.

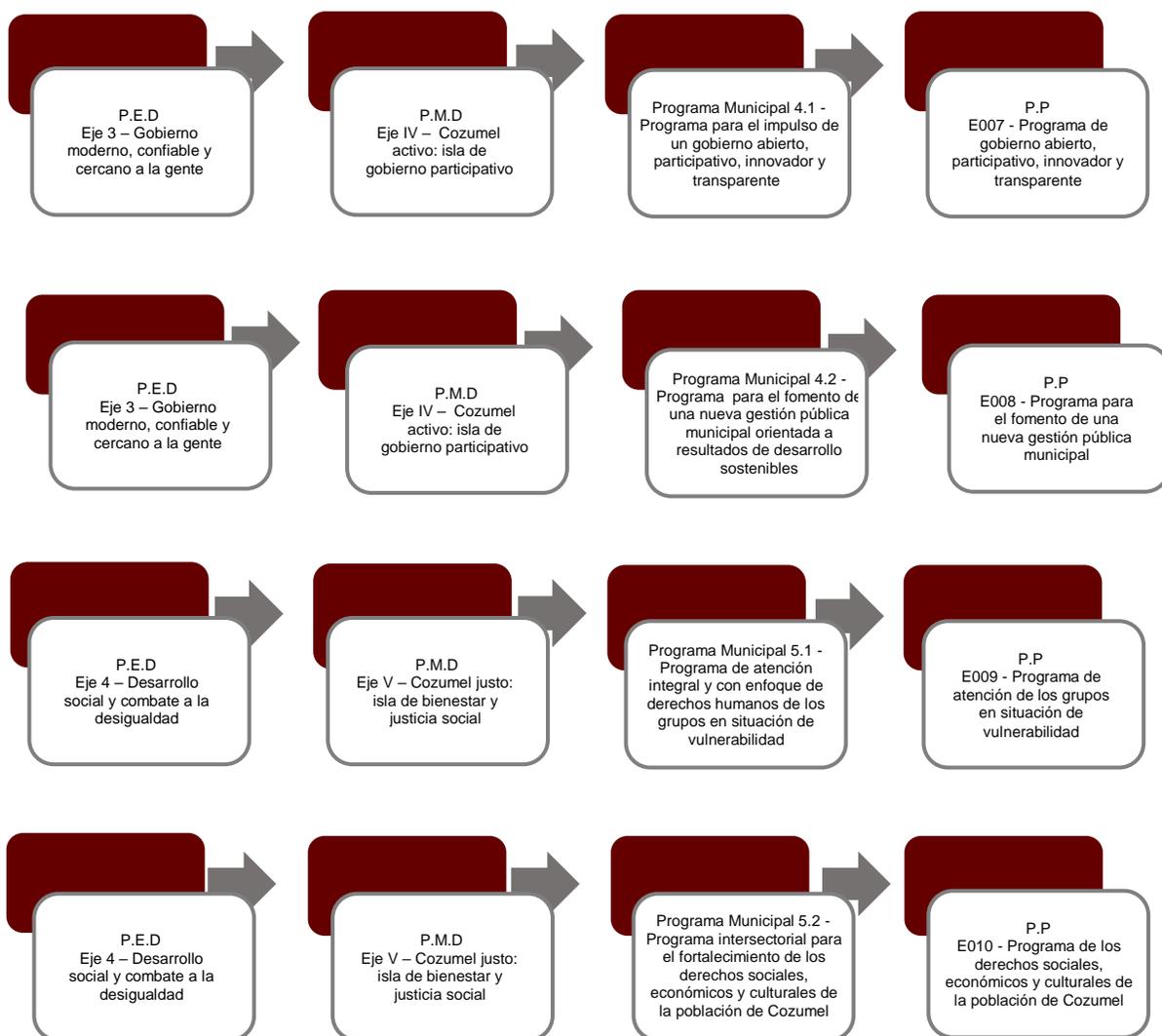
Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El Ayuntamiento del Municipio de Cozumel, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E001 Programa para el fortalecimiento de la cultura de paz y prevención											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a la construcción de una isla de paz y segura, mediante políticas públicas de	Tasa de variación de la incidencia delictiva	Descendente	Anual	5	Si	1,448.00	-	-	-	2.19%	0.00%	

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E001 Programa para el fortalecimiento de la cultura de paz y prevención									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
prevención de factores de riesgo para la integridad de las personas.						1,417.00	1,191.00	1,494.00	1,399.00		
P - El municipio considera una política pública intersectorial encaminada a una cultura de paz y responsabilidad vial con un enfoque participativo de la población.	Porcentaje de las políticas públicas implementadas, para el fortalecimiento o de la prevención con enfoque de la cultura de paz	Ascendente	Anual	4	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	4.00		
C01 - Acciones intersectoriales hacia la población para garantizar la prevención de la violencia y delincuencia, realizadas	Porcentaje de las acciones realizadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Ascendente	Trimestral	4	Si	1.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						1.00	0.00	0.00	3.00		
C02 - Acciones de proximidad social con participación ciudadana para la disminución de la violencia y la delincuencia, implementadas.	Porcentaje de las acciones de proximidad social, implementadas para la disminución de la violencia y delincuencia.	Ascendente	Trimestral	2	Si	2.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						2.00	0.00	0.00	0.00		
C03 - Sistema de prevención de riesgos de daños dirigido a habitantes y visitantes para disminuir accidentes ocasionados por fenómenos naturales y antropogénicos, implementado	Porcentaje de acciones de prevención en materia de protección civil	Ascendente	Trimestral	284	Si	83.00	-	-	-	109.21%	29.23%
						76.00	72.00	67.00	69.00		
C04 - Profesionalización del personal de seguridad pública y tránsito, para mejorar su desempeño, realizada	Porcentaje de elementos de seguridad pública equipados y profesionalizados	Ascendente	Trimestral	6	Si	1.00	-	-	-	100.00%	16.67%
						1.00	0.00	1.00	4.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E002 Respeto de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a la construcción de una isla de paz y segura, mediante políticas públicas de prevención de factores de riesgo para la integridad de las personas.	Tasa de variación de la incidencia delictiva	Descendente	Anual	5	Si	1,448.00	-	-	-	2.19%	0.00%
						1,417.00	1,191.00	1,494.00	1,399.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E002 Respeto de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - El Municipio contempla una política de respeto a los derechos humanos en la atención de la violencia y la delincuencia	Tasa de variación de procedimientos en apego a los derechos humanos	Ascendente	Anual	50	Si	15.00	-	-	-	0.00%	30.00%
						15.00	12.00	12.00	11.00		
C01 - Atenciones a denuncias de víctimas de violencia, con respeto a los derechos humanos, proporcionadas.	Tasa de variación de denuncias con violación a los derechos humanos.	Ascendente	Trimestral	9,206	Si	1,958.00	-	-	-	-19.69%	21.27%
						2,438.00	2,034.00	2,404.00	2,330.00		
C02 - Sistema de atención en la gestión de riesgos de daños en la población ante accidentes y fenómenos naturales y humanos, implementado.	Porcentaje de actividades realizadas, en la gestión de riesgos de daños en la población.	Ascendente	Trimestral	1,588	Si	521.00	-	-	-	129.28%	32.81%
						403.00	394.00	396.00	395.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E003 Programa de política ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir al desarrollo sostenible, a través de medidas integrales de conservación del medio ambiente y uso responsable de los recursos naturales.	Tasa de variación de las denuncias recibidas	Ascendente	Anual	120	No	58.00	-	-	-	200.00%	48.33%
						29.00	40.00	30.00	21.00		
P - El Municipio de Cozumel fortalece el marco legal y los instrumentos de la política ambiental en alianza con actores clave del desarrollo económico y social	Porcentaje de actualización del marco legal y los instrumentos de política ambiental	Ascendente	Anual	1	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		
C01 - Regulación de las actividades económicas y sociales para la protección y conservación del medioambiente y el uso responsable de los recursos naturales a través del otorgamiento de permisos ambientales.	Porcentaje de permisos otorgados derivados de la regulación de las actividades económicas y sociales para la protección y conservación del medioambiente y el uso responsable de los recursos naturales.	Ascendente	Trimestral	1,566	Si	1,170.00	-	-	-	100.34%	74.71%
						1,166.00	200.00	100.00	100.00		
C02 - Estandarización de calidad a nivel nacional e internacional, dirigidos a la sociedad, para la conservación de los ecosistemas, implementados	Porcentaje de estándares implementados, para la conservación de los ecosistemas	Ascendente	Trimestral	4	Si	4.00	-	-	-	400.00%	100.00%
						1.00	1.00	1.00	1.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E003 Programa de política ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03 - Vinculación en materia de políticas públicas ambientales a los sectores público, privado y social, realizada.	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas en materia de políticas públicas ambientales	Ascendente	Trimestral	4	Si	1.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						1.00	1.00	1.00	1.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 Programa para el fortalecimiento de una cultura ciudadana y empresarial de responsabilidad y conservación ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo sostenible, a través de medidas integrales de conservación del medio ambiente y uso responsable de los recursos naturales.	Tasa de variación de denuncias recibidas en materia de conservación del medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales	Ascendente	Anual	120	No	58.00	-	-	-	200.00%	48.33%
						29.00	40.00	30.00	21.00		
P - La sociedad hace uso responsable de los recursos naturales y conservación de los ecosistemas, a través de la aplicación de los instrumentos de política ambiental y en alianza con los actores clave del desarrollo sostenible.	Porcentaje de personas capacitadas en materia de conservación de los ecosistemas	Ascendente	Anual	80	Si	55.00	-	-	-	275.00%	68.75%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C01 - Acciones en materia de conservación de playas, en beneficio de la población, implementadas.	Porcentaje de acciones en materia de conservación de playas, realizadas.	Ascendente	Trimestral	523	Si	109.00	-	-	-	100.93%	20.84%
						108.00	140.00	139.00	136.00		
C02 - Capacitación ambiental a los diferentes sectores de la sociedad, para el uso responsable de los recursos naturales, proporcionada.	Porcentaje de pláticas realizadas para la adopción de políticas y los hábitos de educación y responsabilidad ambiental.	Ascendente	Trimestral	8	Si	2.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						2.00	2.00	2.00	2.00		
C003 - Acciones de difusión a los habitantes y visitantes para la conservación ambiental, realizadas.	Porcentaje de acciones en materia de conservación ambiental, difundidas	Ascendente	Trimestral	5	Si	2.00	-	-	-	100.00%	40.00%
						2.00	1.00	1.00	1.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 Programa para la competitividad del sector turístico									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a una isla próspera mediante una política integral, que impulsen la competitividad del sector turístico y la calidad del entorno urbano, encaminadas al pleno ejercicio del derecho humano a un desarrollo económico y urbano inclusivo y sostenible.	Tasa de variación de la derrama económica del sector turístico	Descendente	Anual	1	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		
P - El sector turístico de Cozumel, eleva su competitividad, a través de medidas estratégicas y con enfoque de sostenibilidad que lo consolidan como el principal destino turístico del Estado.	Tasa de variación de afluencia turística	Ascendente	Anual	1	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		
C01 - Productos turísticos con visión de inclusión y sostenibilidad promovidos y diversificados para los visitantes, entregados	Porcentaje de productos turísticos promovidos y diversificados	Ascendente	Trimestral	38	Si	15.00	-	-	-	100.00%	39.47%
						15.00	0.00	12.00	11.00		
C02 - Acciones de fortalecimiento de la oferta turística sostenible con visión de inclusión y accesibilidad para los visitantes, realizadas.	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de la oferta turística, realizadas	Ascendente	Trimestral	25	Si	8.00	-	-	-	100.00%	32.00%
						8.00	1.00	8.00	8.00		
C03 - Instrumentación y mecanismos de gobernanza para un turismo sostenible que genere en la comunidad capacidades laborales fortalecidas.	Porcentaje de eventos realizados	Ascendente	Trimestral	80	Si	20.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C04 - Diversificación y fortalecimiento de acciones de inversión en sectores estratégicos y complementarios al turismo, realizada.	Porcentaje de productores atendidos	Ascendente	Trimestral	40	Si	15.00	-	-	-	150.00%	37.50%
						10.00	10.00	10.00	10.00		
C05 - Capacidades laborales con visión de sostenibilidad e inclusión social, para los prestadores de servicios que permita reforzar la oferta turística, proporcionadas.	Porcentaje de personas capacitadas con visión de sostenibilidad e inclusión social.	Ascendente	Trimestral	50	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	25.00	15.00	10.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E006 Programa de planeación e intervención urbana sostenible									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a una isla próspera mediante una política integral, que impulsen la competitividad del sector turístico y la calidad del entorno urbano, encaminadas al pleno ejercicio del derecho humano a un desarrollo económico y urbano inclusivo y sostenible	Tasa de variación de la derrama económica del sector turístico	Descendente	Anual	1	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E006 Programa de planeación e intervención urbana sostenible									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - El Municipio desarrolla acciones estratégicas y sostenibles en el entorno urbano que contribuyan a incrementar la calidad de vida de la población y visitantes de Cozumel con una planeación urbana sostenible.	Porcentaje de cumplimiento del plan de desarrollo urbano (PDU)	Ascendente	Anual	27	Si	12.00	-	-	-	0.00%	15.00%
						12.00	5.00	5.00	5.00		
C01 - Instrumentos de planeación con enfoque de sostenibilidad y accesibilidad para la población y visitantes, desarrollados	Porcentaje de avance de instrumentos de planeación urbana desarrollados.	Ascendente	Trimestral	26	Si	11.00	-	-	-	100.00%	42.31%
						11.00	5.00	5.00	5.00		
C02 - Acciones de mejora y ampliación de cobertura de los servicios públicos para incrementar la calidad de vida de los habitantes y estadia de visitantes, otorgados.	Porcentaje de acciones realizadas en la mejora y la ampliación de los servicios públicos para incrementar la calidad de vida de sus habitantes y visitantes.	Ascendente	Trimestral	20	Si	5.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						5.00	5.00	5.00	5.00		
C03 - Acciones de Infraestructura y equipamiento, para la población y los turistas, a partir de criterios de inclusión y accesibilidad, realizadas	Porcentaje de acciones de infraestructura y equipamiento a partir de criterios de inclusión y accesibilidad.	Ascendente	Trimestral	50	Si	8.00	-	-	-	50.00%	16.00%
						16.00	3.00	17.00	14.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E007 Programa de gobierno abierto, participativo, innovador y transparente									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a la creación de un gobierno capaz y abierto, a través de la implementación de una nueva cultura de la comunicación y un nuevo modelo organizativo, que reestablezca el dialogo y el trabajo conjunto con los actores clave del desarrollo y brinde una atención eficaz, eficiente y transparente a la ciudadanía, a fin de ejercer los derechos políticos y civiles de la población.	Tasa de cumplimiento de la Ley de Transparencia	Ascendente	Anual	222	Si	67.00	-	-	-	100.00%	30.18%
						67.00	52.00	51.00	52.00		
P - La población cuenta con un gobierno abierto que a través de mecanismos innovadores de gestión pública priorice los principios de colaboración, participación, transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	Ascendente	Anual	N/A	No	31.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						31.00	0.00	0.00	0.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E007 Programa de gobierno abierto, participativo, innovador y transparente									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Implementación de un gobierno digital en áreas prioritarias y estratégicas de la administración pública, como gestión interna, servicios públicos y acceso a la información.	Porcentaje de procedimientos digitalizados, en áreas estratégicas de la administración, implementados	Ascendente	Trimestral	2	Si	0.50	-	-	-	100.00%	25.00%
						0.50	0.50	0.50	0.50		
C02 - Restablecimiento del dialogo y el trabajo conjunto con los actores clave de desarrollo a fin de contribuir con el pleno ejercicio de los derechos políticos y civiles de la población.	Porcentaje de convenios celebrados con los actores claves del desarrollo.	Ascendente	Trimestral	1	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C03 - Impulso a la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública y el combate a la corrupción realizada.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información contestadas en tiempo	Ascendente	Trimestral	N/A	Si	31.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						31.00	0.00	0.00	0.00		
C04 - Catastro Municipal efectivo y reforzado	Porcentaje de acciones de reforzamiento realizadas, digitalización de los expedientes, actualización de las tablas catastrales, encuestas de satisfacción.	Ascendente	Trimestral	24	Si	6.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						6.00	6.00	6.00	6.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E008 Programa para el fomento de una nueva gestión pública municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a la creación de un gobierno capaz y abierto, a través de la implementación de una nueva cultura de la comunicación y un nuevo modelo organizativo, que reestablezca el diálogo y el trabajo conjunto con los actores clave del desarrollo y brinde una atención eficaz, eficiente y transparente a la ciudadanía, a fin de ejercer los derechos políticos y civiles de la población	Tasa de variación del cumplimiento de la Ley de Transparencia	Ascendente	Anual	222	Si	67.00	-	-	-	100.00%	30.18%
						67.00	52.00	51.00	52.00		
P - El Municipio cuenta con una nueva administración pública municipal, capaz de atender las necesidades y demandas ciudadanas de forma eficaz, eficiente y en el marco de la Ley y de orientar la gestión de sus políticas y programas a resultados para el desarrollo sostenible.	Porcentaje de procesos optimizados para la atención de necesidades y demandas ciudadanas	Ascendente	Anual	100	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E008 Programa para el fomento de una nueva gestión pública municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Consolidar la mejora regulatoria y la simplificación administrativa para efficientar el servicio a la población, de acuerdo a la normatividad vigente, realizado.	Porcentaje de disminución de los trámites administrativos para efficientar los servicios	Descendente	Trimestral	5	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	2.00	1.00	2.00		
C02 - Implementación del modelo de Gestión para Resultados de desarrollo (GpRD), para la transparencia de acciones y recursos a la población, implementado.	Porcentaje de acciones realizadas para la implementación del modelo de Gestión para Resultados de desarrollo (GpRD)	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E009 Programa de atención de los grupos en situación de vulnerabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a construir una isla con bienestar y justicia social mediante la implementación de una política social sostenible y con enfoque de derechos humanos, género e inclusión social, encaminada al pleno ejercicio de los derechos políticos, civiles, sociales, económicos y culturales de la población, especialmente de los grupos en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de apoyos entregados a los grupos en situación de vulnerabilidad	Ascendente	Anual	72	Si	18.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						18.00	18.00	18.00	18.00		
P - La población en situación de vulnerabilidad cuenta con oportunidades de desarrollo humano y bienestar social, a través de una atención integral, especializada y centrada en sus derechos humanos, con especial énfasis en el principio de igualdad entre mujeres y hombres.	Porcentaje de servicios otorgados en la población en situación de vulnerabilidad	Ascendente	Anual	5760	Si	1,440.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						1,440.00	1,440.00	1,440.00	1,440.00		
C01 - Oportunidades de desarrollo y atención digna especializada para la infancia y la adolescencia implementado.	Porcentaje de infantes y adolescentes atendidos con atención especializada	Ascendente	Trimestral	100	Si	33.33	-	-	-	100.00%	33.33%
						33.33	33.33	33.34	0.00		
C02 - Atenciones para impulsar la igualdad entre mujeres y hombres en Cozumel, así como brindar atención integral especializada y diferenciada, con enfoque a derechos humanos y género; especialmente a las mujeres, víctimas de violencia, en cualquiera de sus tipos y modalidades, proporcionadas.	Porcentaje de mujeres atendidas, para impulsar la igualdad entre mujeres y hombres en Cozumel	Ascendente	Trimestral	180	Si	45.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						45.00	45.00	45.00	45.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E009 Programa de atención de los grupos en situación de vulnerabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03 - Oportunidades de desarrollo y atención digna especializada a los jóvenes en situación de vulnerabilidad, con enfoque basado en derechos humanos, proporcionadas.	Porcentaje de jóvenes beneficiados con oportunidades de desarrollo y atención especializada.	Ascendente	Trimestral	2010	Si	560.00	-	-	-	100.00%	27.86%
						560.00	0.00	750.00	700.00		
C04 - Apoyos a la población adulta mayor sobre oportunidades de desarrollo y atención digna, especializada y con enfoque de derechos humanos, otorgados.	Porcentaje de adultos mayores atendidos	Ascendente	Trimestral	960	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						240.00	240.00	240.00	240.00		
C05 - Oportunidades de desarrollo y atención digna especializada, a las personas con alguna discapacidad, con enfoque basado en derechos humanos, proporcionadas.	Porcentaje de personas con alguna discapacidad, atendida	Ascendente	Trimestral	9137	Si	3,173.00	-	-	-	185.12%	34.73%
						1,714.00	2,283.00	4,333.00	807.00		
C06 - Convenios de alianzas estratégicas con actores clave, a fin de mejorar las oportunidades de desarrollo y atención digna especializada; enfocada a derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad, celebrados.	Porcentaje de convenios celebrados con los actores clave del desarrollo.	Ascendente	Trimestral	1	Si	1.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						1.00	0.00	0.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E010 Programa de los derechos sociales, económicos y culturales de la población de Cozumel									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a construir una lista con bienestar y justicia social mediante la implementación de una política social sostenible y con enfoque de derechos humanos, género e inclusión social, encaminada al pleno ejercicio de los derechos políticos, civiles, sociales, económicos y culturales de la población, especialmente de los grupos en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de apoyos entregados a los grupos en situación de vulnerabilidad	Ascendente	Anual	72	Si	18.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						18.00	18.00	18.00	18.00		
P - La población del Municipio cuenta con los elementos sociales, económicos y culturales para coadyuvar a mitigar la pobreza en sus dimensiones.	Porcentaje de servicios proporcionados a los grupos en situación de vulnerabilidad	Ascendente	Anual	96	Si	24.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						24.00	24.00	24.00	24.00		
C01 - Acciones para impulsar el derecho a la salud y la atención médica incluyente, proporcionada.	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de salud realizadas	Ascendente	Trimestral	2,500	Si	740.00	-	-	-	118.40%	29.60%
						625.00	625.00	625.00	625.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E010 Programa de los derechos sociales, económicos y culturales de la población de Cozumel									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02 - Apoyos a alumnos en situación de vulnerabilidad, a través de cursos, a fin de fortalecer sus conocimientos, impartidos.	Porcentaje de alumnos atendidos en situación de vulnerabilidad	Ascendente	Trimestral	340	Si	202.00	-	-	-	118.82%	59.41%
						170.00	170.00	0.00	0.00		
C03 - Apoyos para Impulsar el derecho a una alimentación de calidad e incluyente, enfocado a personas en situación de vulnerabilidad, entregados	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas	Ascendente	Trimestral	N/A	No	-	-	-	-	0.00%	0.00%
						-	-	-	-		
C04 - Oportunidades a la población en general para impulsar el derecho al deporte, el arte y la cultura, con enfoque basado en inclusión social, proporcionadas.	Porcentaje de deportistas atendidos	Ascendente	Trimestral	20,233	Si	10,387.00	-	-	-	210.56%	51.34%
						4,933.00	5,100.00	5,100.00	5,100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E001 – Programa para el fortalecimiento de la cultura de paz y prevención**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** en relación a la meta anual, ya que su frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **109.21%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **E002 – Respeto de los Derechos Humanos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** en relación a la meta anual, ya que su frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **-19.69%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **129.28%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad menciona que: “la meta se rebasa debido a que se realizaron actividades no programadas en el inicio del año”.

- En el Programa **E003 Programa de política ambiental**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **48.33%** en relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “se superó en el primer trimestre la recepción de las denuncias de la meta programada con 58 denuncias en el 2021, a comparación del año 2020”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.34%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **400.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad menciona que: “se realizaron actividades de reforestación que contribuyen al disminuir el cambio climático y riesgo de desastres adicionales a las programadas motivo por el cual se rebasa la meta establecida”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

- En el Programa **E004 Programa para el fortalecimiento de una cultura ciudadana y empresarial de responsabilidad y conservación ambiental**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **48.33%** en relación a la meta anual. La entidad señala que: “se superó en el primer trimestre la recepción de las denuncias de la meta programada con 58 denuncias en el 2021, a comparación del año anterior 2020”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.93%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

- En el Programa **E005 Programa para la competitividad del sector turístico**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** en relación a la meta anual, ya que su frecuencia de medición es de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **150.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad menciona que: “se rebaso la meta ya que se le brindo atención a más de los productores programados”.
 - **Componente 05:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- En el Programa **E006 Programa de planeación e intervención urbana sostenible**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **15.00%** en relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad expone que: “la meta no se alcanza debido a que en varias acciones se cancelaron las acciones por falta de presupuesto”.
- En el Programa **E007 Programa de gobierno abierto, participativo, innovador y transparente**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **30.18%** en relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 02:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no se programa meta anual debido a que el indicador se basa en las solicitudes que se reciben y atienden en el trimestre”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- En el Programa **E008 Programa para el fomento de una nueva gestión pública municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **30.18%** en relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- En el Programa **E009 Programa de atención de los grupos en situación de vulnerabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** en relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “en el primer y segundo trimestre se tienen planeadas las actividades, sin embargo, en virtud de seguir con la alerta de la pandemia continúan suspendidas las clases hacia los adultos mayores que en su momento asisten a la coordinación de la Estancia del Día del Adulto Mayor”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **185.12%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad expone que: “debido a la contingencia por Covid-19, algunas actividades entran dentro del ramo virtual, al hacer uso de las tecnologías de la información para mantener una atención a la población objetivo”.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- En el Programa **E010 Programa de los derechos sociales, económicos y culturales de la población de Cozumel**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** en relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **118.40%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad expone que: las “instituciones externas como lo son SESA, ISSSTE y la Dirección de Transportes, solicitaron a esta subdirección llevar a cabo actividades referentes al tema de salud por lo que durante el mes de enero se trabajó en coordinación con estas instituciones, es por ello que, pese a que la subdirección no tenía programado actividades para el mes de enero, se reflejan en este indicador campañas de salud pública, llevadas a diferentes sectores de la población”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **118.82%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad indica que: “se rebasa la meta, en virtud de que se abrieron otras opciones, a fin de poder fortalecer los conocimientos de los alumnos, en coordinación con el cronista de la ciudad, para un mejor aprovechamiento escolar”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas en los cuatro trimestres. La entidad señala que: “derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, esta actividad se canceló”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **210.56%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad hace la observación que: “los primeros 3 meses se evalúa la asistencia paulatinamente de deportistas de manera presencial, ya que no todas las instalaciones se encuentran aperturadas debido a la contingencia covid-19, se continua con la atención de manera virtual a través de los videos, entrevistas y actividades deportivas, donde se logró impactar a 8,233 personas, que se interesaron por la información y actividades deportivas”.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Cozumel**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.